

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(mit gesetzlichen Informationen)

## § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Produkte, Seminare und weitere Dienstleistungen, die über die Internetseite [www.barfen-fuer-katzen.de](http://www.barfen-fuer-katzen.de) und per Email bzw. Kontaktformular abgegeben werden.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit

**Tierheilpraxis Felis**

**Mobile Praxis für Katzen**

**Petra von Quillfeldt**

**Hauptstr. 159**

**76872 Freckenfeld**

Tel.: 0176 43521989

E-Mail: [info@tierheilpraxis-felis.de](mailto:info@tierheilpraxis-felis.de)

Ust-ID: DE301540410

(im Folgenden „THP Petra von Quillfeldt“ genannt) und einem Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden „Kunde“ genannt.

1.3 Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher (i) ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein „Unternehmer“ (ii) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## § 2 Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte auf die Homepage bzw. in den Onlineshop wird ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel abgegeben. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen bzw. bezahlen mit Paypal“ das Angebot Waren annehmen.

Beratungsverträge und Verträge zur Erstellung von Diätplanen und Rezepten kommen über den Ernährungsfragebogen zu Ihrem Tier (Download auf der Internetseite [www.barfen-fuer-katzen](http://www.barfen-fuer-katzen)) mit Ihrer Unterschrift zustande, Seminare werden nach Anmeldung (Email, Kontaktformular Internetseite) durch die von THP Petra von Quillfeldt versandte Anmeldebestätigung und nach Eingang der Seminargebühr vertraglich bindend.

### **§ 3 Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile.

### **§ 4 Versandkosten**

4.1 Für Dienstleistungen (Futterplanerstellung, Telefonberatung) fallen keine Versandkosten an. Sämtliche Unterlagen, die Teil der Beratung sind, werden per E-Mail an den Kunden versendet.

4.2 Der Versand von Büchern ist für Verbraucher bei Einzelexemplaren innerhalb Deutschlands ebenfalls kostenfrei. Er erfolgt über die Deutschen Post AG.

### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

5.1 Die Zahlung erfolgt für Verbraucher wahlweise per Rechnung oder Paypal. Es fallen keinerlei Gebühren für die Zahlung an.

5.2 Der Rechnungsbetrag ist binnen 7 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

### **§ 6 Umbuchung / Stornierungen bei Seminaren**

6.1 Die folgenden Regelungen beziehen sich auf Seminare, die direkt durch THP Petra von Quillfeldt organisiert und durchgeführt werden.

6.2 Eine einmalige Umbuchung auf ein anderes Seminar ist möglich. Umbuchungen sind bis 6 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos; bis vier Wochen vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 25 % des Seminarpreises berechnet; bis zwei Wochen vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 50 % des Seminarpreises berechnet, ab zwei Wochen vor Beginn ist keine Umbuchung mehr möglich, es werden 100 % des Seminarpreises fällig.

6.3 Bei Verhinderung eines angemeldeten Teilnehmers kann eine Vertretung teilnehmen. Hierdurch entstehen keine weiteren Kosten.

6.4 Eine Stornierung vor Seminarbeginn ist jederzeit möglich. Das Storno muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) gegenüber THP Petra von Quillfeldt erfolgen. Stornierungen sind bis 8 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos; ab acht Wochen vor Beginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Seminarpreises berechnet; ab zwei Wochen vor Beginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Seminarpreises berechnet. Ggf. zusätzlich fällige Stornogebühren von Hotelbuchungen gehen zu Lasten des Kunden.

6.5 THP Petra von Quillfeldt behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotenen Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen, die THP-von Quillfeldt nicht zu vertreten hat, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens eine Woche vor Seminarbeginn, zu verschieben oder abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Sollte ein Seminar gänzlich ausfallen, wird dem Kunden die ggf. bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Ggf. fällige Stornogebühren von Hotelbuchungen oder Reisekosten gehen jedoch zu Lasten des Kunden.

6.6 THP Petra von Quillfeldt behält sich vor inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder -abweichungen kurzfristig bei einem Seminar vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer unverändert ist. THP Petra von Quillfeldt ist berechtigt, bestimmte Referenten durch andere, gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt THP Petra von Quillfeldt den Teilnehmern rechtzeitig bekannt.

## **§ 7 Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen, für Verträge über Warenlieferung und Verträge zur Seminarteilnahme**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Petra von Quillfeldt, Hauptstr. 159, 76872 Freckenfeld, [info@tierheilpraxis-felis.de](mailto:info@tierheilpraxis-felis.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf erfolgt formlos.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen, die von Ihnen eingegangen sind, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt wurde), spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **§ 10 Haftungsausschluss**

Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derzeit gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde und Katzen gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Dies betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf.

Weitere Bedarfswerte können je nach konkretem Futterplan ebenfalls betroffen sein. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen. Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von nur 10-50 % berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50-90 % des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u. a. durch s. g. diätische Antagonisten wie z. B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird.

Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischbasierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen. Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarfte Tiere vom NRC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelerscheinungen hervorruft. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus diesem Grund auf Risiko des Kunden.

Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden.

## **§ 11 Urheberrecht**

Die im Rahmen der Beratung und Schulung zur Verfügung gestellten Informationen (z. B. Futterpläne, Rezepte, Seminarskripte oder Hinweistexte) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen.

Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in Sozialen Netzwerken wie beispielsweise Facebook, Instagram oder Twitter.

Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und/oder eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Versionsnummer der AGB: 1.1 Stand: 05.07.18